

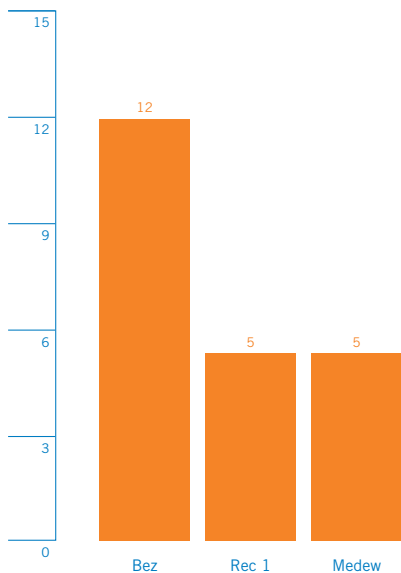
Nationale Ontvangst Barometer 2009

WACHTTIJDEN

Wachttijd lijkt langer voor wachtende, dan voor receptioniste en medewerker

VRAAG

Hoe lang moet u gemiddeld wachten bij de receptie van een organisatie voordat u wordt opgehaald of aan de beurt bent ?



Rec 1 > Groep 1 receptionisten

Zij hebben spiegelonderzoek

tegenover de *bezoekers* gedaan

('hoe lang moeten uw bezoekers

gemiddeld wachten...?')